



Para hogares y centros de día de personas mayores

Iniciamos en Bogotá y Medellín

Contacto e información:

albor@alborcolombia.co

<https://alborcolombia.co/contacto/>

Quién concede el certificado:

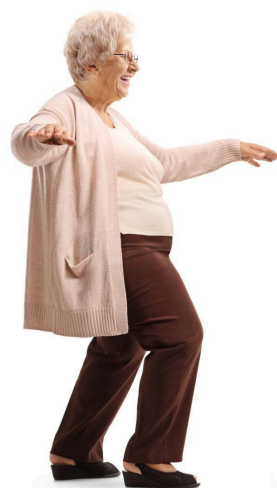


ALBOR COLOMBIA es una marca franquiciada de ALBOR CONSULTOR ESPAÑA. Aportan la experiencia con 50 clientes del sector sociosanitario y del Máster de Gerontología y Atención Centrada en las Personas y las Relaciones de UNIR Colombia. Con profesionales en geriatría y gerontología con más de 30 años de experiencia en consultoría y formación de calidad y atención centrada en la persona.



Con el respaldo de:

Con 50 criterios de calidad y atención centrada en la persona



EJES	CRITERIOS
1. Sistema de calidad	1-3: Finalidad, visión y valores. Código ético. Plan de calidad
2. Conocer a la persona mayor	4-9: Ingreso. Expediente individual. Historia de Vida, Proyecto de vida. Plan de Atención y Vida. Encuesta de calidad de vida.
3. Atención cuidados y apoyos	10-20: Protocolos y programas. Intimidad. Participación. Derecho a información. Actividades significativas. Sujeciones. Buen trato y maltrato. Flexibilidad y personalización. Rehabilitación.
4. Profesionales	21-29: Formación. Buenas prácticas. Ratios. Prof. de referencia. Participación. Clima. Reconocimiento. Comités y equipo.
5. Familia, convivencia y comunidad	30-35: Comunicación y participación. Horarios de visitas. Convivencia. Exterior, salidas y comunidad
6. Instalaciones y otros aspectos	36-43: Cumplimiento legal. Accesibilidad, seguridad y comodidad. Ambiente hogareño. Inspección. Alimentación. Limpieza y lavandería. Emergencias.
7. Evaluación y mejora	47-50: Relaciones significativas. Satisfacción. Dignidad. Aburrimiento. Quejas. Evaluación y mejora. Informe anual.

Cómo funciona: Es un proceso ágil, que incluye:

- Aportación documental inicial de Plan de calidad, manual de buenas prácticas- protocolos. Indicadores de calidad, instrumentos y encuestas de calidad.
- 4-6 horas de sesiones de evaluación y asesoramiento por videoconferencia para revisar el cumplimiento de los 50 criterios de calidad.
- Una visita presencial de verificación (4-6 horas) por un experto en gerontología.

Qué nivel obtienes según puntuación:

Compromiso (1/4): 100-200 puntos	Intermedio (2/4): 201-300 puntos	Avanzado (3/4): 301-400 puntos	Alta calidad (4/4): 401-500 puntos
-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------